



## FICHE DE POSTE **ASSISTANT MÉNAGER H/F**

L'Assistant Ménager effectue l'ensemble des tâches nécessaires à l'entretien de la maison.

FP-RH-013-V1020

### CONTEXTE

L'intervenant est salarié de l'agence ou franchise O2 qui le missionne au domicile d'un ou de plusieurs clients. Il dépend hiérarchiquement du responsable d'agence. Son lieu de travail est le domicile des clients et il effectue des déplacements lors du trajet d'un domicile à l'autre. Les horaires sont réguliers et liés aux besoins du client : ils s'expriment en heures. Travail possible du lundi au samedi.

La prestation peut nécessiter la possession d'une voiture et d'un permis de conduire. Une disponibilité régulière est nécessaire. Les tâches à accomplir sont déterminées en fonction des demandes des clients et du niveau de prestation.

### TÂCHES À ACCOMPLIR

Elles sont déterminées en fonction des demandes des clients :

• Ménage du domicile

• Entretien du linge

• Repassage

• Assistance à la préparation du repas

• Courses...

### PRÉ-REQUIS

Une première expérience professionnelle ou personnelle significative dans l'entretien de locaux est souhaitable. À défaut, les compétences sont évaluées lors d'une mise en situation. Les formations (de type CAP, BEP...) dans les domaines du sanitaire, de la propreté ou de l'hôtellerie sont appréciables mais pas indispensables.

### CAPACITÉS PERSONNELLES

- Politesse, courtoisie, ponctualité
- Discrétion face aux éléments de vie privée
- Propreté et présentation correcte

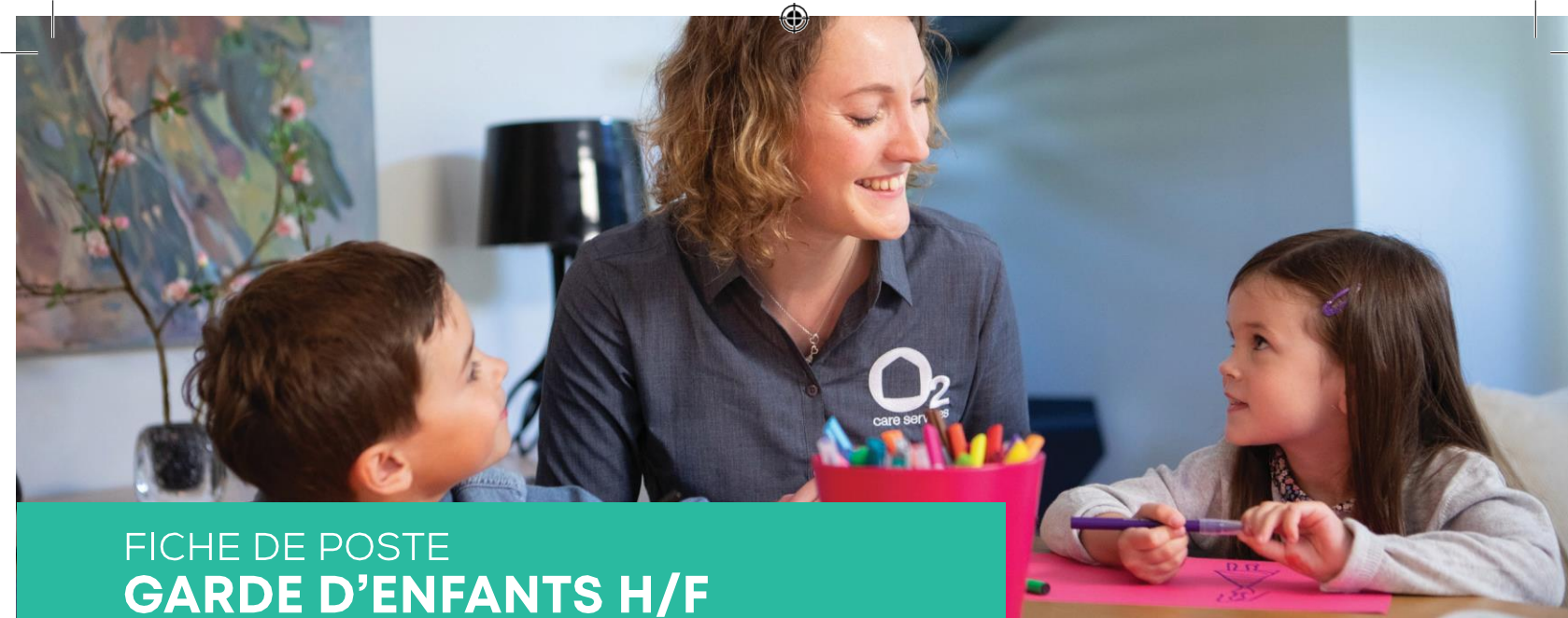
- Capacité à communiquer à l'oral et à l'écrit en français
- Capacité de prise d'initiative
- Capacité d'organisation

Plusieurs niveaux de qualification existent pour le poste d'assistant ménager en fonction des expériences, aptitudes et diplômes du candidat.

Postulez sur [o2recrute.fr](https://o2recrute.fr)

/ 1





## FICHE DE POSTE GARDE D'ENFANTS H/F

Effectuer l'ensemble des tâches nécessaires à la garde d'un ou de plusieurs enfants au domicile des parents, jusqu'à leur retour.

FP-RH-015-V1020

### CONTEXTE

L'intervenant est salarié de l'agence O2 qui le missionne au domicile d'un ou de plusieurs clients. Il dépend hiérarchiquement du responsable d'agence. Son lieu de travail est le domicile des parents mais il peut effectuer des déplacements lors du trajet de la crèche ou de l'école au domicile ou lors de sorties (parc, aire de jeux...). Les horaires sont réguliers et liés aux besoins du client : ils s'expriment en heures. Le rythme journalier s'adapte aux besoins de l'enfant (heure des repas, du repos...).

Travail possible du lundi au vendredi, en journée complète ou de la sortie de crèche ou d'école au retour des parents, ponctuellement en soirée, week-end ou pendant les vacances scolaires.

### TÂCHES À ACCOMPLIR

Toutes ces tâches se font en prenant en considération le rythme et les besoins de l'enfant. Elles sont déterminées en fonction des demandes des clients et peuvent comprendre les tâches suivantes :

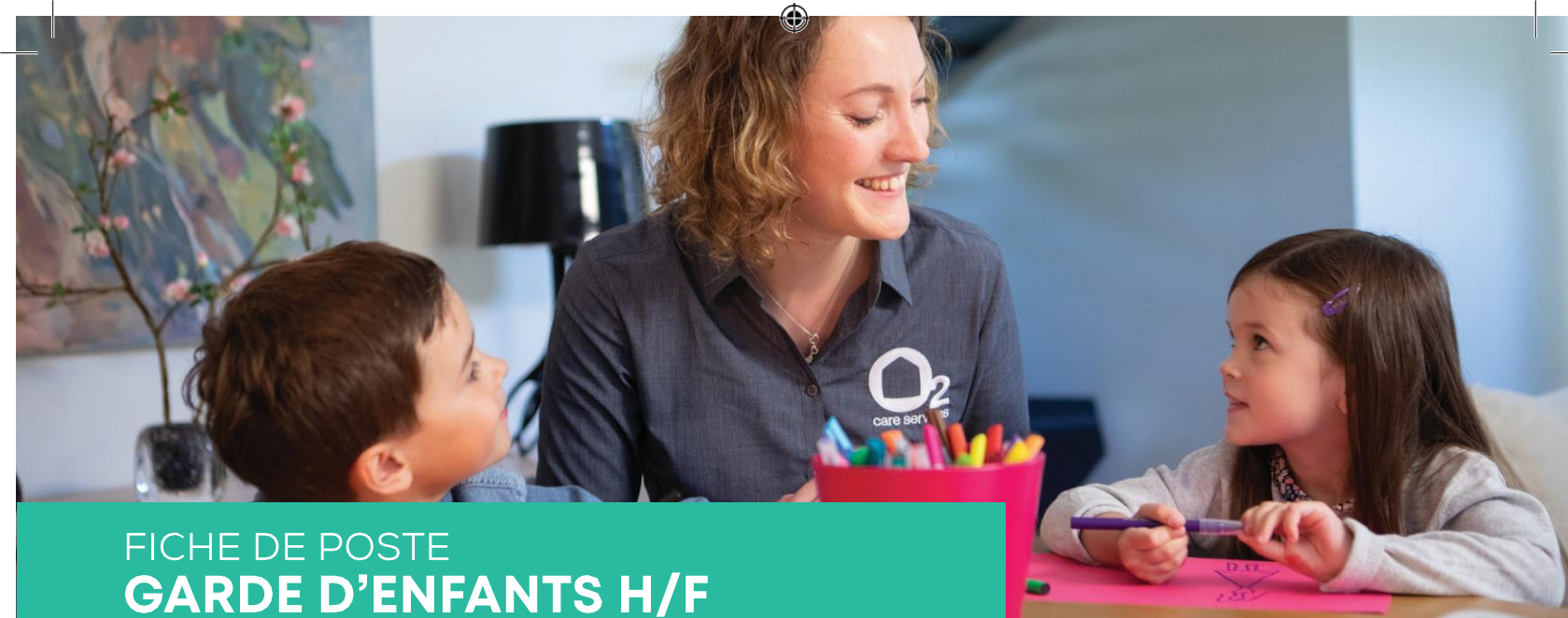
- Assurer le transport de l'enfant de la crèche ou de l'école au domicile en respectant les règles de sécurité
- Transmettre toute information utile aux parents et au responsable d'agence (cahier de suivi)
- Préparer et donner les repas
- Ranger et entretenir les espaces de vie de l'enfant et le matériel utilisé
- Effectuer les actes du quotidien nécessaires à l'enfant en respectant ses rythmes (toilette, habillage, sieste...) et l'aider dans son apprentissage de l'autonomie
- Participer à l'éveil de l'enfant par des activités éducatives et ludiques adaptées à son âge
- Veiller à l'état de santé général de l'enfant et repérer les signes de malaise ou détresse

Il peut également être demandé à l'intervenant d'accomplir des tâches ménagères simples de façon ponctuelle.

Postulez sur [o2recrute.fr](https://o2recrute.fr) ou sur [agence.voiron@o2.fr](mailto:agence.voiron@o2.fr)

/1





## FICHE DE POSTE

# GARDE D'ENFANTS H/F

Effectuer l'ensemble des tâches nécessaires à la garde d'un ou de plusieurs enfants au domicile des parents, jusqu'à leur retour.

### PRÉ-REQUIS

Pour s'occuper d'enfants de moins de 3 ans :

- Une expérience professionnelle d'au minimum 1 an dans la petite enfance ou une formation validée dans la petite enfance (type CAP petite enfance, BEP sanitaire et social, ...) sont indispensables. Si le candidat ne remplit pas ces critères, une période d'adaptation à l'emploi peut être proposée.
- La prestation peut nécessiter la possession d'une voiture et d'un permis de conduire.
- Une disponibilité régulière est nécessaire.

Pour s'occuper d'enfants de plus de 3 ans :

- Une première expérience professionnelle ou personnelle dans la garde ou l'encadrement d'enfant est indispensable.
- Les formations (de type BAFA, CAP, BEP...) dans les domaines éducatif, social et sanitaire sont appréciables mais pas indispensables.
- La prestation peut nécessiter la possession d'une voiture et d'un permis de conduire. Une disponibilité régulière sur toute la durée de l'année scolaire est nécessaire.

### CAPACITÉS PERSONNELLES

- Autonomie et sens des responsabilités
- Écoute, sens de l'observation et de l'anticipation
- Patience et maîtrise de soi
- Conscience professionnelle, notamment pour tenir ses engagements
- Politesse
- Discrétion face aux éléments de vie privée
- Honnêteté
- Sens de la pédagogie

- Bienveillance
- Propreté, soin
- Respect des consignes (horaires des prises de repas, repos du nourrisson, ...)
- Aisance avec les enfants et bonne communication
- Capacité d'adaptation et tolérance
- Capacité à communiquer à l'oral et à l'écrit en français
- Capacité à effectuer des tâches ménagères en toute sécurité

Postulez sur [o2recrute.fr](https://o2recrute.fr) ou sur [agence.voiron@o2.fr](mailto:agence.voiron@o2.fr)